

# ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Σύμφωνα με το Πρότυπο ISO 9001:2015

01 Νοεμβρίου 2016

# ΚΙΝΗΤΡΟ & ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟ ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑ

Η BDO GREECE, είναι μια ταχύτατα αναπτυσσόμενη εταιρία που ειδικεύεται στην παροχή ελεγκτικών, συμβουλευτικών και φορολογικών υπηρεσιών.

Μας διακρίνει η επιθυμία εγγύτητας με τον πελάτη και αποτελεί δέσμευσή μας προς όλους τους συνεργάτες και πελάτες μας, ότι αυτό που έχει σημασία για εκείνους έχει και για εμάς.

Στη BDO Greece, παραμένουμε προσηλωμένοι στο να βοηθούμε τους πελάτες μας παγκοσμίως, να ενημερώνονται για τις συνεχώς μεταβαλλόμενες συνθήκες οικονομίας και αγοράς, παρέχοντάς τους υψηλής ποιότητας υπηρεσίες σε σταθερή βάση. Ακριβώς για το λόγο αυτό, η ομάδα μας στο σύνολό της, έχει δεσμευτεί να παρέχει συνεχώς ολοκληρωμένες υπηρεσίες, οπουδήποτε στον κόσμο και εάν της ζητηθεί.

Η προσέγγιση της ποιότητας, διενεργείται μέσω αυστηρά καθοριζόμενων και συνεχώς ανανεούμενων διαδικασιών, που παρέχουν τις κατάλληλες εγγυήσεις για την συνεπή παρουσία της εταιρείας στο χώρο που δραστηριοποιείται.

# ΚΙΝΗΤΡΟ & ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟ ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑ

## Σε τι διαφέρουμε

- ✓ Ένα ισχυρό διεθνές δίκτυο σε συνδυασμό με την ανεξάρτητη, τοπική προσέγγιση για κάθε πελάτη
- ✓ Το υψηλό επίπεδο συμμετοχής διευθυντικών στελεχών και συνεργατών, που γνωρίζουν την επιχείρησή σας
- ✓ Η ποιότητα υπηρεσιών, που εξασφαλίζονται μέσω ενός εξελιγμένου συστήματος διαδικασιών πιστοποίησης και διασφάλισης ποιότητας, σε ολόκληρο το διεθνές δίκτυο της BDO
- ✓ Το επίπεδο των τεχνικών εργαλείων μας, που συγκρατούνται μεταξύ των καλύτερων στην αγορά
- ✓ Η δυνατότητα χρησιμοποίησης εμπειρογνομώνων που δραστηριοποιούνται σε ένα ευρύ φάσμα ειδικοτήτων
- ✓ Η παροχή ολοκληρωμένων υπηρεσιών σε διεθνείς εταιρίες και κρατικές οντότητες
- ✓ Η συνεχής βελτίωση του εσωτερικού συστήματος λειτουργίας
- ✓ Η απόκτηση τεχνογνωσίας για την πληρέστερη διεκπεραίωση των εργασιών και κάλυψη των αναγκών και απαιτήσεων των πελατών
- ✓ Η δημιουργία ενός «καναλιού» εξωτερικής επικοινωνίας σε όλα τα επίπεδα, ώστε να διασφαλίζεται αφενός η σαφής αποτύπωση των απαιτήσεων τρίτων και η σαφής δήλωση από την πλευρά της BDO του τρόπου ικανοποίησής τους
- ✓ Η συνεχής εκπαίδευση και αξιοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού μας

# Η ΔΕΣΜΕΥΣΗ ΜΑΣ

Στα πλαίσια της συνεχούς βελτίωσης του Συστήματος, η Διοίκηση της BDO θέτει στόχους για την ποιότητα, οι οποίοι επισκοπούνται ετησίως ως προς το βαθμό υλοποίησής τους, εγκρίνονται νέοι ή τροποποιούνται παλαιότεροι ανάλογα με την απόδοση της εταιρείας και τις νέες συνθήκες στο χώρο δράσης της. Η εταιρία δεσμεύεται για:

- ✓ Τη συστηματική παρακολούθηση και τήρηση των νομικών απαιτήσεων που σχετίζονται με τη λειτουργία της
- ✓ Τη συνεχή επιμόρφωση και εκπαίδευση του προσωπικού και την ενθάρρυνσή του για ενεργό συμμετοχή σε ατομικό και ομαδικό επίπεδο στον τομέα δραστηριότητάς του, προκειμένου να επιτευχθούν οι στόχοι που θέτει η διοίκηση και να εξασφαλισθεί η βελτίωση του Συστήματος Ποιότητας κατά το Πρότυπο ISO 9001:2015
- ✓ Την ασφαλή και αποτελεσματική διαχείριση των πάσης φύσεως στοιχείων, δεδομένων και πληροφοριών, καθώς και στοιχείων περιουσίας, που δύνανται να περιέλθουν σε γνώση της κατά την εργασία της, τη διαχείρισή τους αποκλειστικώς από τα αρμόδια άτομα και την μη κοινοποίηση τους σε τρίτα μέρη για κανένα λόγο, βάσει δεοντολογίας
- ✓ Τη συνεχή προσπάθεια παροχής ποιοτικών υπηρεσιών με τελικό στόχο την αύξηση της ικανοποίησης του πελάτη και τη βελτίωση της ανταγωνιστικότητας

# Η ΔΕΣΜΕΥΣΗ ΜΑΣ

- ✓ Τη συστηματική ενημέρωση των στελεχών της εταιρίας για τις εξελίξεις του τομέα στον οποίο δραστηριοποιείται ή που αφορούν τον κλάδο δραστηριοποίησής
- ✓ Την προώθηση της αρμονικής συνεργασίας με τους πελάτες και τους προμηθευτές της καθώς και τη διεύρυνση της κάλυψης της ελληνικής και διεθνούς αγοράς
- ✓ Τη συνεχή βελτίωση της ποιότητας των παρεχομένων υπηρεσιών καθώς και του ίδιου του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας, μέσω της ανάπτυξης της αξιολόγησης διαδικασιών και των σχετικών δεικτών
- ✓ Την προώθηση του ανοικτού διαλόγου και της ενημέρωσης των ενδιαφερόμενων μερών σε πνεύμα ειλικρινούς και αμοιβαίου σεβασμού
- ✓ Την τεκμηριωμένη αναζήτηση αιτιών εμφάνισης προβλημάτων και αδυναμιών, ώστε να καθοριστούν και εφαρμοστούν οι απαραίτητες διορθωτικές ή / και προληπτικές ενέργειες, με σκοπό την αποφυγή της επανεμφάνισής τους
- ✓ Την παροχή πόρων σε κάθε επίπεδο (ανθρώπινων - υλικών - οικονομικών) που θα συμβάλλουν στην συνεχή βελτίωση του Συστήματος

# Η ΔΕΣΜΕΥΣΗ ΜΑΣ

Η Διοίκηση της BDO GREECE σε συνεργασία με τα στελέχη της, εξασφαλίζει ότι οι τεκμηριωμένες Πληροφορίες του Συστήματος Ποιότητας, γνωστοποιούνται και είναι πλήρως κατανοητές από το σύνολο του ανθρώπινου δυναμικού της, εφαρμόζονται και τηρούνται σε όλα τα επίπεδα της οργανωτικής δομής και σε όλες τις λειτουργίες της.

Επιπροσθέτως ζητά από τους εξωτερικούς παρόχους, αλλά και κάθε άλλο ενδιαφερόμενο μέρος, να ενστερνίζονται τις αρχές της, καθοδηγώντας τους να λειτουργούν σύμφωνα με αυτές.

Η πολιτική αυτή είναι διαθέσιμη προς ενημέρωση του προσωπικού, των πελατών, των προμηθευτών και προς κάθε άλλο ενδιαφερόμενο μέρος.

Ιωάννης Β. Καλογερόπουλος

Πρόεδρος του Δ.Σ & Δ/ων Σύμβουλος

